

VRN nextbike 

Das regionale Fahrradvermietsystem

Informationen, Stand August 2018

Einfach ankommen.

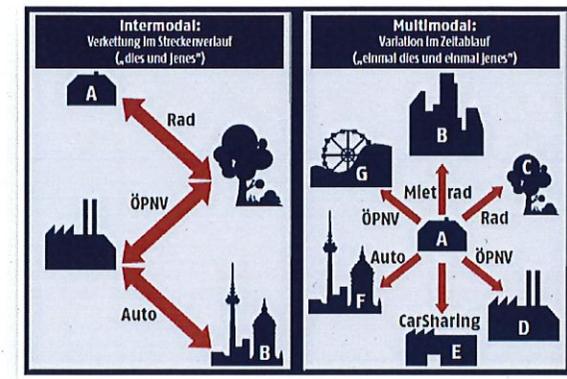


VRN
VERKEHRSVERBUND RHEIN-NECKAR



Ziel des regionalen FVS

- Ziel: Verbesserung der Nahmobilität als regionales Angebot
- Integrierte Verkehrspolitik
 - zeitliche und räumliche Ausweitung durch eine weitere Mobilitätsoption
 - Ergänzung des ÖPNV, Erweiterung der Erreichbarkeit, insb. Angebot für letzte / erste Meile
- Fahrradmobilität für Personen, die vor Ort kein Fahrrad haben bzw. sich kein Fahrrad leisten können
- Kapazitäten an Verknüpfungs- und Abstellanlagen werden frei, da weniger Zweiräder nötig (v. a. Pendler)
- geringere Schwelle für die Radnutzung, da
 - keine eigene Investition für Anschaffung nötig ist
 - Kosten für Wartung und Pflege entfallen
 - spontane Nutzung möglich ist
- Entlastungseffekte im ÖPNV (z. B. Entfall der Fahrradmitnahme)
- Spitzenkosten im ÖPNV können durch Entlastung abgefedert werden
- Stadtmarketing
- verbesserte Gestaltung im Stadtraum durch weniger Fahrzeuge
- Verringerung von Emissionen und Feinstaub
- verbesserte persönliche CO2-Bilanz
- Die Kommune wird als Förderer der Umwelt und Gesundheit wahrgenommen



VRNnextbike - Das Fahrradverleihsystem im Verkehrsverbund Rhein-Neckar

- Auftraggeber: Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH
- Dienstleister: nextbike GmbH
- Systemstart März 2015
- Laufzeit unbefristet
- Ganzjahresbetrieb - 24/7
1.050+ Räder
- 170+ Standorte (ab 06/2018)
- städteübergreifend nutzbar in Heidelberg, Ludwigshafen, Mannheim, Speyer, Bensheim, Kaiserslautern, Bürstadt, Worms, Weinheim, Hockenheim, Heppenheim und Schwetzingen



Kurz & knapp

- stationsbasiertes Verleihsystem mit automatischer Rückgabeerkennung
- Ganzjahresbetrieb, 24/7 Verfügbarkeit, Full-Service durch **nextbike**
- Nutzeridentifikation - einmaliges Registrieren notwendig
- Ausleihe & Rückgabe per App, Stele / Kundenkarte oder Telefon-Hotline
- bargeldloses Bezahlen (Kreditkarte oder SEPA-Mandat)
- Support durch Telefon-Hotline
- multilingualer Benutzerdialog an den Stelen (Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch)
- Systemausbau durch Kooperationen mit Unternehmen und Universitäten/Hochschulen möglich
- Angebot im öffentlichen Raum / öffentlicher Zugang
- Selbstbedienung, Kurzzeitfähigkeit, One-way-Fähigkeit



Zahlen & Fakten

- 19.000+ registrierte Kunden
- 609.000+ Ausleihen (2015/04 - 2018/07)
 - 2015: 53.421
 - 2016: 172.832
 - 2017: 217.934
 - 2018: 165.179
- 17:00 -18:00 Uhr stärkste Nachfrage
- MI & DO stärkste Nutzungstage
- 76 % Ausleihen per App
- 89% aller Ausleihen dauern max. 30 Minuten
 - 72 % Ausleihen: kürzer als 15 Min.
 - 17% Ausleihen: zwischen 15 und 30 Min.
- 4,8% interkommunale Fahrten
- 10% AA-Fahrten (Ausleihe und Rückgabe an selber Station)



Stand: 01.08.2018

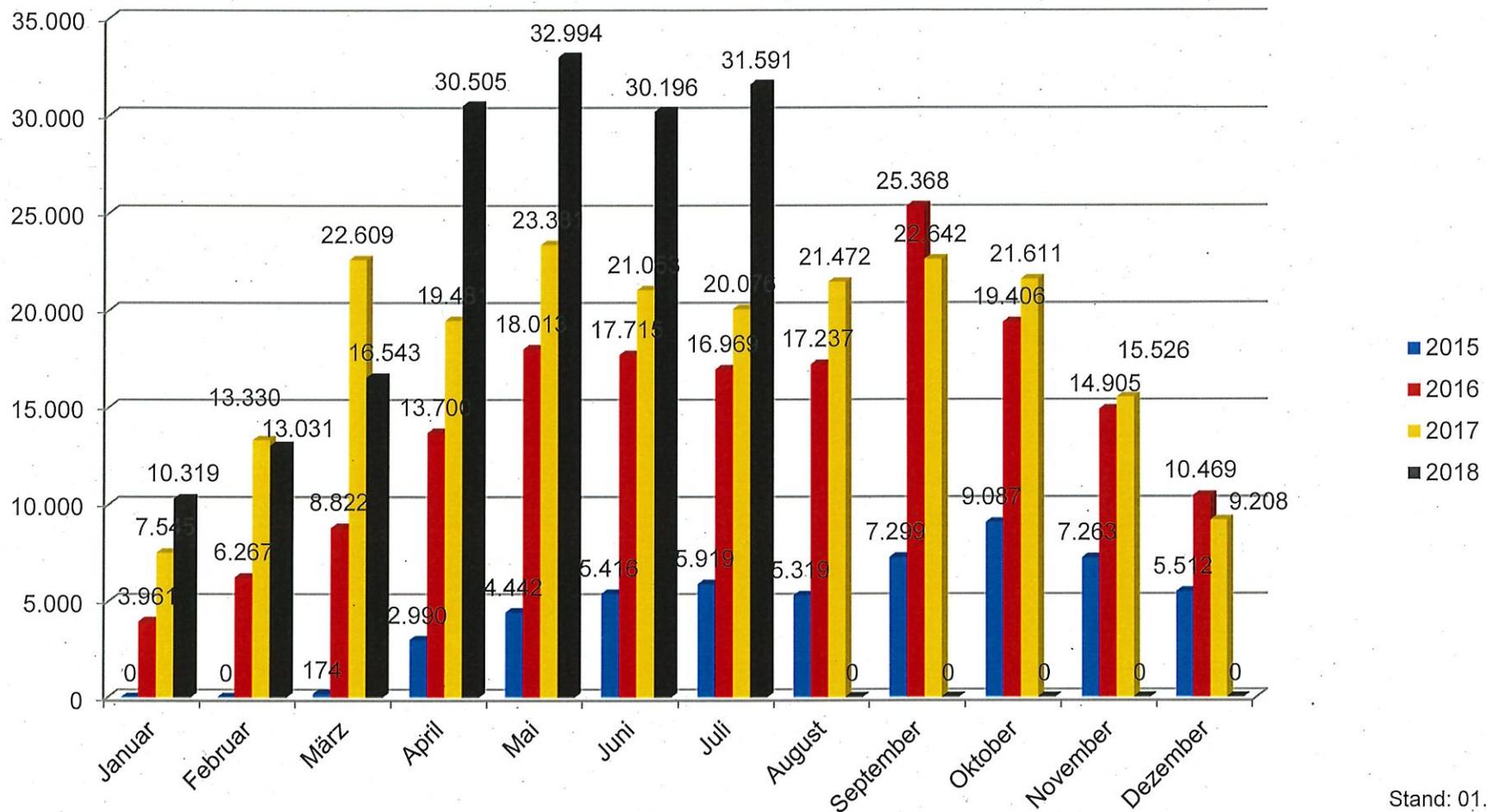
Ausleihen System / Kalenderjahr

2015: 53.400

2016: 172.800

2017: 217.900

2018: 165.000



Stand: 01.08.2018

➤ Stationskomponenten

- Terminal (Stele) mit Touchscreen
- Systemradständer mit automatischer Rückgabeerkennung – hoher Sicherheitsstandard
- VRNnextbike Fahrrad

➤ Das derzeitige Classicbike

- „Made in Germany“
- Verkehrssicherheit nach StVZO
- Bequemes Rad mit tiefem Einstieg
- Großer robuster Fahrradkorb
- Zusatzschloss
- 7-Gang-Nexus-Nabenschaltung
- Shimano Nabendynamo
- Integrierte Fläche für CI-Branding

➤ Zielgruppen

- Einwohner der Kommune
- Studierende der Hochschulen / Universitäten
- Arbeitnehmer (insbesondere Pendler)
- Touristen

➤ Stationsplanung - Schwerpunkte

- verdichtete Quartiere / innenstadtnahe Stadtteilzentren
- innenstadtnahe Arbeitsplatzschwerpunkte
Gewerbe-/Bürostandorte (betriebliche Mobilität)
- studentische Hotspots / Bildungsstätten
- touristische Ziele / Hotels
- ÖPNV Haltepunkte
- belebte, zentrale Orte

ECObike – Das Rad

- 26 Zoll Rahmen / tiefer Einstieg
 - 7 Gang
 - Rahmenschloss / Frame Lock
 - Brandingflächen
 - großer, robuster Fahrradkorb
 - höhenverstellbarer Sattel
 - 18 kg (derzeitige Räder 23 kg)
 - ab Q4/2018: verbesserte Energieversorgung (GPS) durch Solarpanel im Korb
-
- Wiedererkennung garantiert - Lackierung im VRNnextbike blau
-
- Problemlose Systemintegration: Aktuelle Systemständer („Smart Docks“) können genutzt werden



Frame Lock

- ECObike wird mit Frame Lock ausgeliefert
- Frame Lock mit
 - RFID-Kartenlesegerät (optional)
 - GPS
 - Steuerung Rahmenschloss
- Energieversorgung via Akku
- Steuerung via BT
- Fahrtunterbrechung per APP



Verleihstation

- Ausstattung einer VRNnextbike Station:
 - Terminal (Stele) mit Touchscreen
 - Systemradständer mit automatischer Rückgabeerkennung → hoher Sicherheitsstandard
 - Räder

- einheitliche Merkmale in allen Städten:
 - Lackierung DB 703 für Stele & Ständer
 - Stadtlogo auf allen Stelen
 - Stationsnummer, Stadt und Stationsname

- skalierbare Stationsgrößen (2er-Baueinheiten)

- Stromversorgung
 - Standard: Solarpanel - unabhängig vom Stromnetz
 - Wechselakkubetrieb möglich - es entstehen zusätzliche Betriebskosten
 - Stromanschluss durch Kommune möglich

- Bauvarianten:
 - einreihige Station
 - einreihige Station mit Kabelkanal
 - doppelreihige Station



Stelen Fundament



Stelen Bodenplatte



Systemverdichtung mit Rent-by-App Stationen

- Prämisse: GPS-fähige Fahrräder
- Umrüstung aktueller Flotte (Frame Lock mit GPS)
- ab 2019 Wechsel auf Eco Bikes (empfohlen)

- Systemerweiterung / Systemverdichtung mit Smart Signs

- geringer Investitionskosten bei Systemausbau
- Kosten: € 1.470,59 zzgl. MwSt.



Registrierung

- VRNnextbike bietet vier Möglichkeiten:

-  im Internet unter www.vrnnextbike.de
-  am Stationsterminal (Stele)
-  per nextbike App auf Ihrem Smartphone
-  per Hotline

- Abfrage persönlicher Kundendaten u.a.

- Mobilfunknummer
- Nachname + Vorname
- Kreditkarte (sofortige Freischaltung) oder
- EC-Karte (Freischaltung nach Verifizierung - Dauer mind. 2 Tage)

Ausleihe

- per nextbike APP
- Telefon (Hotline)
- Stationsterminal (Stele)
- **Pro Account können bis zu 4 Räder zeitgleich ausgeliehen werden**

Rückgabe

- im kompletten VRNnextbike-System möglich
- nur an offiziellen VRNnextbike Stationen
- **sind alle Ständer belegt**, stellen Sie Ihr VRNnextbike direkt neben der Station ab
- VRNnextbike ist städteübergreifend nutzbar
(Ausleihe an Station A in Stadt X
Fahrt nach Stadt Y
Rückgabe an Station B in Stadt Y)

nextbike App

- › schnellster Systemzugang
- › 75%+ aller Ausleihen erfolgen per App
- › Nutzerfreundlich:
 - › Rad frei wählbar / Ausleihfunktion per Eingabe der Radnummer oder Scan des QR Codes
 - › Verfügbarkeitsanzeige in „Echtzeit“ (Aktualisierung unter 5 Minuten)
 - › Standortkarte
 - › Verleihhistorie mit Angaben zu gefahrenen Kilometern und erfolgten Kosten
 - › Taschenlampenfunktion
 - › Feedback Funktion / 5-Sterne Rating
- › Verfügbarkeit für die wichtigsten Smartphone Betriebssysteme (Android / Apple / Windows)
- › kostenloser Download in den App-Stores



Tarife (ab 1.4.2017)

- einfache Tarifstruktur
- Sondertarife für
 - VRN-Zeitkarteninhaber
 - Stadtmobil-Rhein-Neckar-Kunden
 - ADFC-Mitglieder
 - Studierende der Universität Mannheim
 - Mitarbeiter von Kooperationsunternehmen
- RadCard-Tarif: Jede Fahrt bis 30 Minuten ist kostenfrei!
- Gruppenbuchungen an individuellen Startpositionen sind ab 10 Teilnehmern gegen Aufpreis möglich

Tarif Rate	Normal Standard	RadCard* BikeCard*	VRN+RadCard* VRN+BikeCard*
Grundgebühr/Jahr <i>Basic fee/year</i>	-	48,00 €	39,00 €
Erste 30 Min./Fahrt <i>First 30 minutes/journey</i>	1,00 €	frei/free	frei/free
Weitere 30 Min. jeweils <i>Every additional 30 minutes</i>	1,00 €	1,00 €	0,50 €
Tageshöchstsatz (24 Std.) <i>Max. daily charge (24 hours)</i>	9,00 €	9,00 €	5,00 €
Woche (7 Tage) ** <i>Week (7 days) **</i>	29,00 €	-	-
Monat (Kalendermonat) ** <i>Month (calendar month) **</i>	49,00 €	-	-

*) Auf einen Account können bis zu vier Fahrräder gleichzeitig gemietet werden. Spezielle Tarife und Angebote werden nur für ein Rad angewendet. Weitere Räder werden zum Normaltarif abgerechnet.

Up to four bicycles can be hired at the same time using one account. Special rates and offers are only applicable for one bicycle. Additional bicycles are charged at the standard rate.

**) Wochen- und Monatstarife gelten nur im VRN-Gebiet.

Weekly and monthly rates only apply for the VRN area.

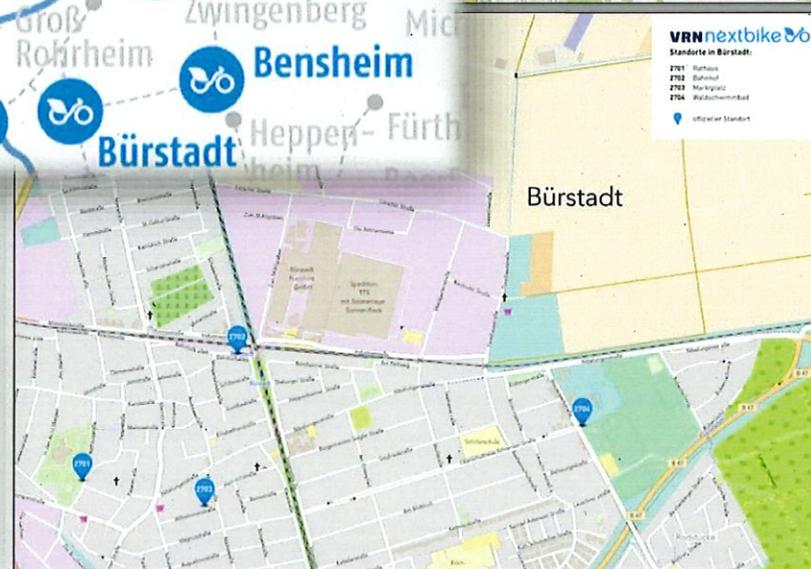
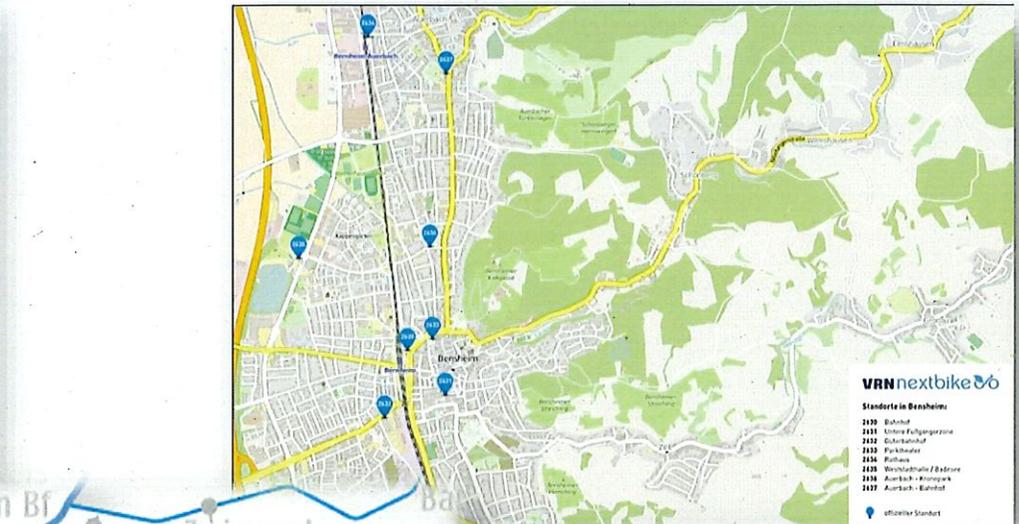
Interkommunales Netz

- ▶ VRNnextbike ist innerstädtisch nutzbar
 - Ausleihe an Station A
innerstädtische Fahrt
Rückgabe an Station B
 - Ausleihe an Station A
innerstädtische Fahrt
Rückgabe wieder an Station A
- ▶ VRNnextbike ist städteübergreifend nutzbar
 - Ausleihe an Station A in Stadt X
Fahrt nach Stadt Y
Rückgabe an Station B in Stadt Y
 - Beispiel: Ausleihe in Ludwigshafen,
Verleihstation Rhein Galerie (2595)
Rückgabe in Mannheim,
Verleihstation Universität Mensa (2515)



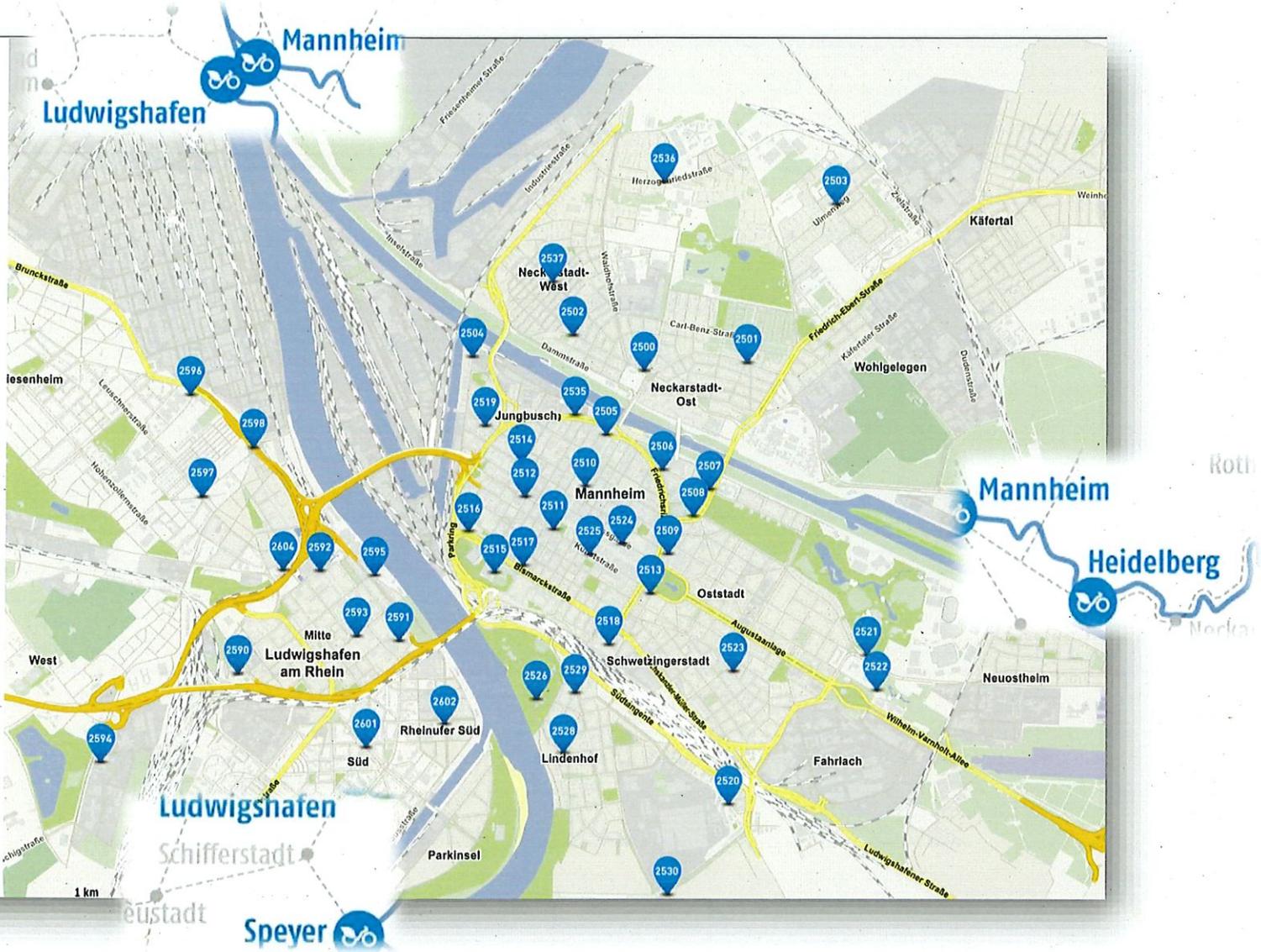
Netz: Worms-Bürstadt-Bensheim

Systemstarts in Worms & Bürstadt: Juni 2017



Netz: Mannheim-Ludwigshafen

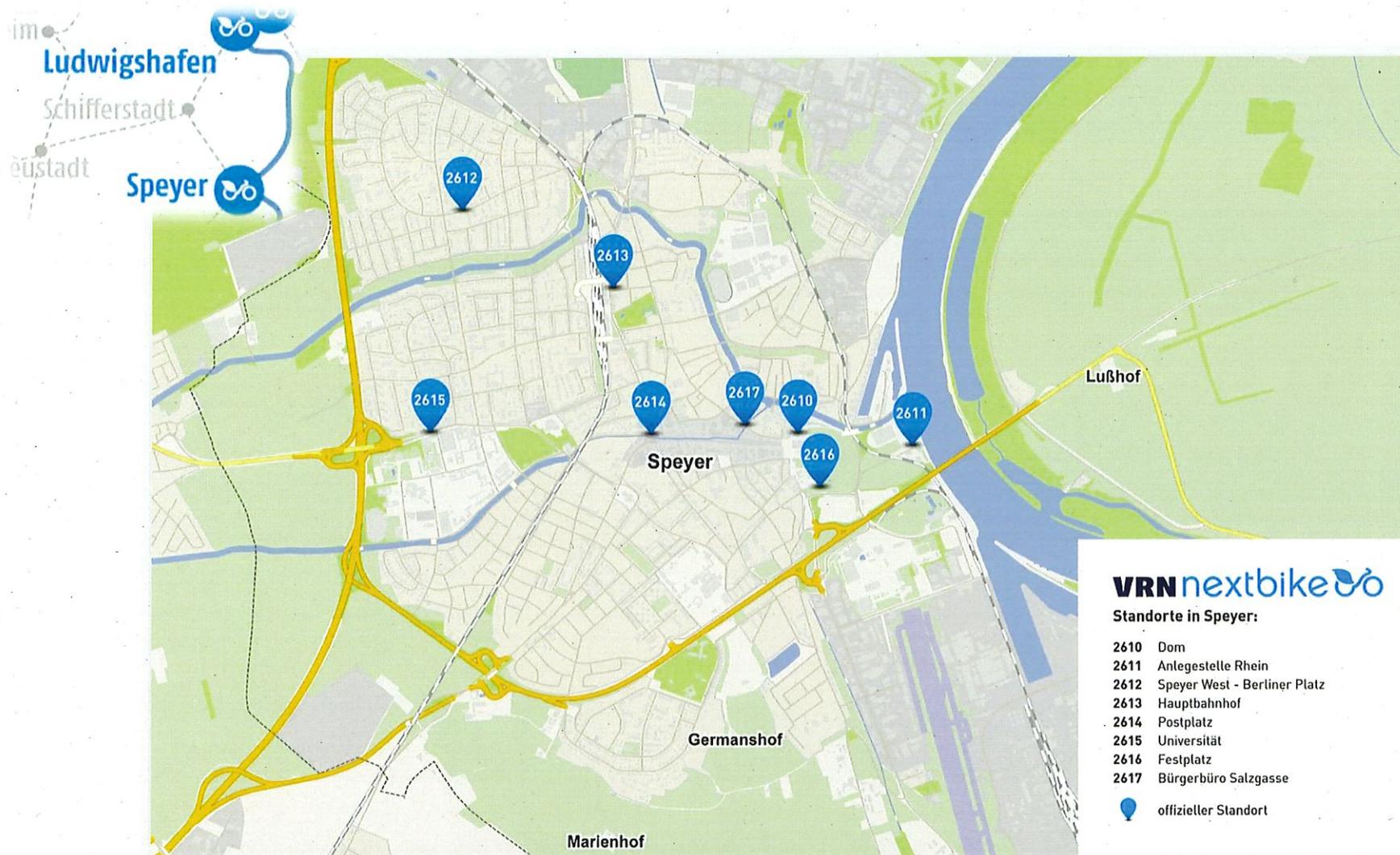
- VRN nextbike**
- Standorte in Mannheim:**
- 2500 Neckarstadt - Alter Messplatz
 - 2501 Neckarstadt-Ost - Lange Rötterstraße
 - 2502 Neckarstadt-West - Neumarkt
 - 2503 Studentensiedlung Ludwig Frank
 - 2504 Jungbusch - Popakademie
 - 2505 K1 - Kurplatzbrücke
 - 2506 Gewerkschaftshaus
 - 2507 Theresienkrankenhaus
 - 2508 Nationaltheater
 - 2509 Kongresszentrum Rosengarten
 - 2510 R1 - Marktplatz
 - 2511 E1 - Paradeplatz
 - 2512 E4 - Rathaus
 - 2513 Kunsthalle
 - 2514 G7 - Westliche Unterstadt
 - 2515 Universität Mensa
 - 2516 A5 - Universität West
 - 2517 L1 - Schloss
 - 2518 Hauptbahnhof
 - 2519 Jungbusch - Jungbuschstraße
 - 2520 Hochschule Mannheim
 - 2521 Oststadt - Luisenpark
 - 2522 Technosium
 - 2523 Schwelzingerstadt - Pestalozzischule
 - 2524 P7 - Freszgasse
 - 2525 N5 - Kapuziner Planken
 - 2526 Lindenhof - Jugendherberge
 - 2528 Lindenhof - Johanneskirche
 - 2529 Lindenhof - Lindenhofplatz
 - 2530 Neckarau - Markusplatz
 - 2531 Schwelzingerstadt - rnv Betriebshof
 - 2532 Schwelzingerstadt - Dynamstraße
 - 2533 Universität Schloss
 - 2534 Neckarau - Hans-Sachs-Ring
 - 2535 MVV Hochhaus
 - 2536 Neckarstadt-Ost - Carl-Zuckermayer-Straße
 - 2537 Neckarstadt-West - Riedfeldstraße
 - 2538 Franklin
- Standorte in Ludwigshafen:**
- 2590 Hauptbahnhof
 - 2591 Berliner Platz
 - 2592 Rathaus
 - 2593 Pfalzbau
 - 2594 Hochschule Ludwigshafen
 - 2595 Rhein-Galerie
 - 2596 BASF Besucherzentrum
 - 2597 Hemshof - Goerdelerplatz
 - 2598 Hemshof - BASF Süd
 - 2601 LU Süd - Schützenplatz
 - 2602 LU Süd - Rheinallee
 - 2603 rnv Betriebshof Ludwigshafen
 - 2604 Kreisverwaltung - Europaplatz
-  offizieller Standort



Netz: Heidelberg



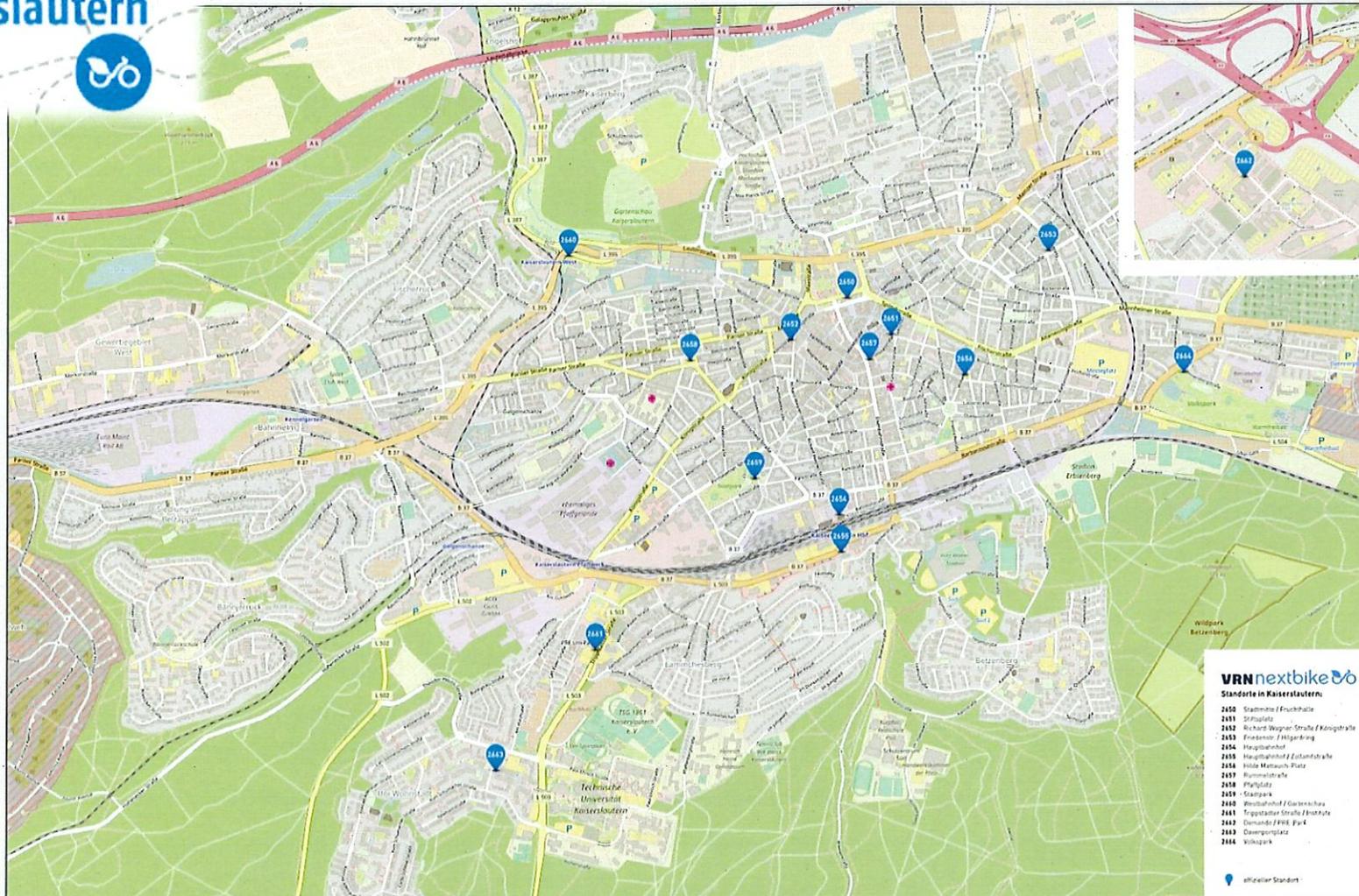
Netz: Speyer



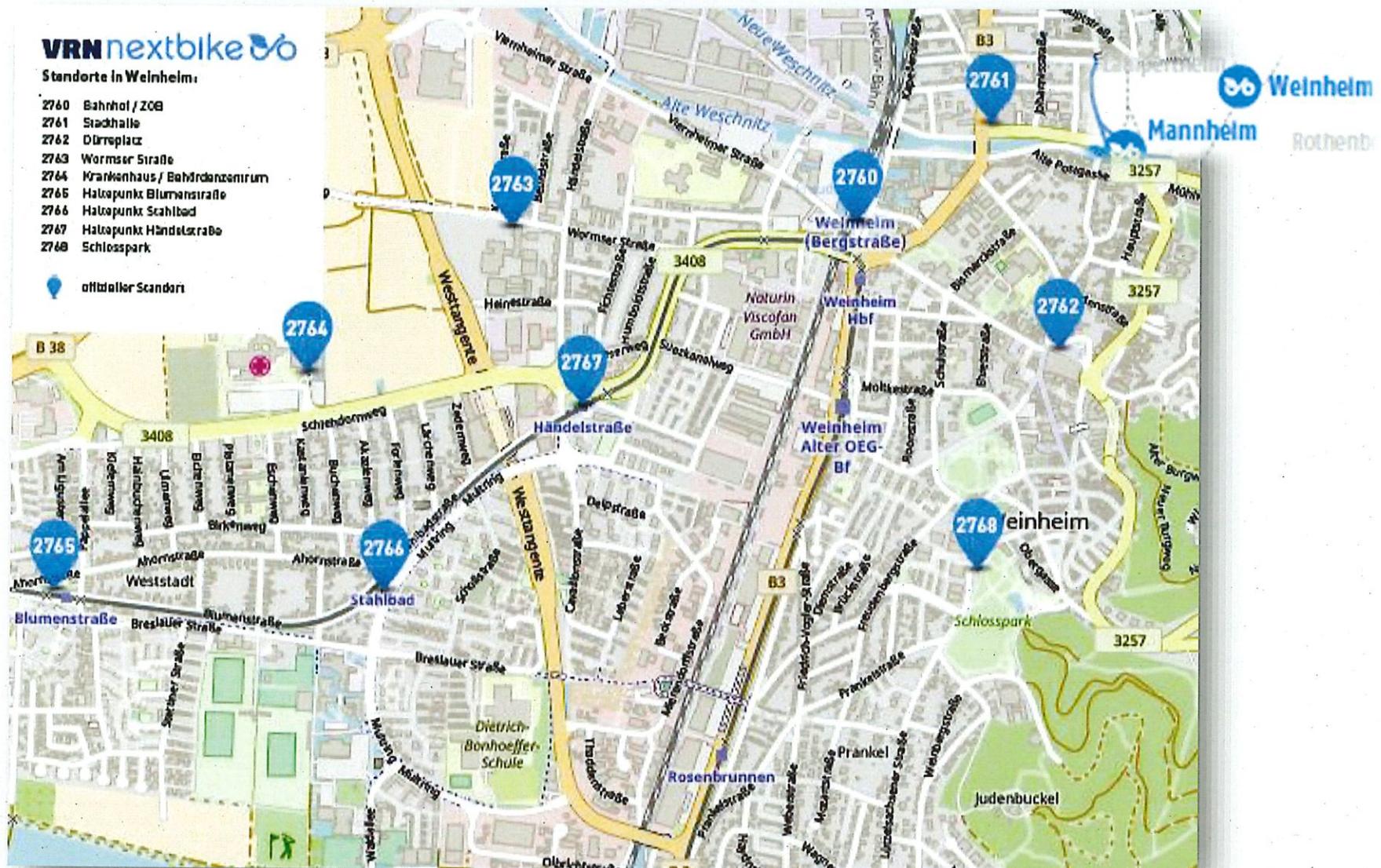
Netz: Kaiserslautern

Systemstart: Juni 2017

Kaiserslautern



Netz: Weinheim



Netz: Heppenheim



Netz: Hockenheim



Netz: Schwetzingen



► Start 2018

- Weinheim (9 Stationen / 50 Räder), 04/18
- Heppenheim (13 Stationen / 54 Räder), 06/18
- Hockenheim (8 Stationen / 32 Räder), 06/18
- Schwetzingen (12 Stationen / 48 Räder), 06/18
- Frankenthal (10 Stationen / 48 Räder), Sommer 2018
- Dossenheim (7 Stationen / 25 Räder) Spätjahr 2018
- Heddesheim (4 Stationen / 18 Räder) Spätjahr 2018
- Ladenburg (4 Stationen / 18 Räder) Spätjahr 2018
- Lampertheim (8 Stationen / 32 Räder) Spätjahr 2018

► Ausbau betriebliche Mobilität & Stationsnetz (Kooperationen mit Unternehmen, MitarbeiterRad)

► CampusRad (Kooperationen mit Universitäten / Hochschulen)

Basisinformationen

- gleiche Bedingungen für alle teilnehmenden Kommunen und Kooperationspartner
- 5 Jahre Mindestlaufzeit
- Finanzierungsvereinbarung mit VRN GmbH
- feststehender, jährlicher Zuschussbetrag (abhängig von der Anzahl der Stationen)
- auch über kommunale GmbH möglich (netto)
- Eigenwirtschaftlichkeit des Systems wird nach 5 Jahren angestrebt
- Bereitstellung der Flächen für die Verleihstationen
- Bau der Fundamente oder Finanzierung Stelenbodenplatten
- Stationsplanung in Abstimmung mit VRN und nextbike
- Durchführung Baumaßnahmen (Fundamente, Stelen) inkl. Baustellensicherung
- Presse- und PR in Abstimmung mit VRN und nextbike



Systemstart bei Mittelzentren/verdichtete Räume

inkl. der Anschubfinanzierung des VRN (rund 9,48%) für die erste Stufe in jeder Kommune.

Betriebsstart 2019	Station mit 4 Räder und 6 Ständern (brutto)	APP-Station mit 4 Räder	Station mit 4 Räder und 6 Ständern (netto)	APP - Station mit 4 Räder
1. Betriebsjahr	2.293,34€	3.456,77 €	1.928,86 €	2.904,85 €
2. Betriebsjahr	2.302,58 €	1.691,38 €	1.934,94 €	1.421,32 €
3. Betriebsjahr	2.317,24 €	1.682,95 €	1.947,26 €	1.414,24 €
4. Betriebsjahr	2.317,24 €	1.682,95 €	1.947,26 €	1.414,24 €
5. Betriebsjahr	2.325,86 €	1.691,56 €	1.954,50 €	1.421,48 €
Gesamtsumme über alle 5 Jahre	11.558,27 €	10.205,60 €	9.712,83 €	8.576,14 €
Investitionskosten im ersten Jahr für Bodenplatten / Smart-Sign	pro Bodenplatte 1.309 €	pro Smart-Sign 1.750 €	pro Bodenplatte 1.100 €	pro Smart-Sign 1.471 €

Kostenbeispiel

Betriebsstart 2019	5 4erStationen, 4 8er Stationen, 4 Rent by APP Stationen	5 4erStationen, 4 8er Stationen, 4 Rent by APP Stationen
	70 Räder brutto	70 Räder netto
1. Betriebsjahr	34.331,13 €	28.849,69 €
2. Betriebsjahr	34.297,77 €	28.821,65 €
3. Betriebsjahr	34.390,69 €	28.899,73 €
4. Betriebsjahr	34.390,69 €	28.899,73 €
5. Betriebsjahr	34.541,48 €	29.026,45 €
Gesamtsumme über alle 5 Jahre	171.951,76 €	144.497,25 €
<i>Investitionskosten Bodenplatten / SmartSign im ersten Jahr</i>	18.781,00 €	15.782,36 €

inkl. der Anschubfinanzierung des VRN (rund 9,48%) für die erste Stufe in jeder Kommune.

Unterstützungsmöglichkeiten für Kooperationspartner

- ▶ Finanzierung von Stationen - Standort sponsoring
- ▶ Verbesserte Tarifbedingungen im Rahmen des MitarbeiterRad
- ▶ Zusätzliche Komponenten im Rahmen des betrieblichen Mobilitätsmanagement und des betrieblichen Gesundheitsmanagement für den Kooperationspartner

Kooperation mit Unternehmen

- › Finanzierung einer öffentlichen Station im VRNnextbike Netz (inkl. Fundament/Bodenplatte) durch Unternehmen
- › Bereitstellung der Fläche durch Unternehmen oder Gemeinde
- › einfacher und direkter Systemzugang für Mitarbeiter - bequem für Einwegfahrten, Kurierfahrten, Nutzung in der Mittagspause
- › nextbike übernimmt Installation, Service & Wartung der Räder
- › Firmenlogo auf Stele / Integration in offiziellen Stationsnamen
- › Aktuelle Projektpartner:
 - BASF SE
 - MVV Energie AG
 - Rhein-Neckar-Verkehr GmbH
 - Kreisverwaltung Rhein-Pfalz Kreis
 - Demando GmbH, Kaiserslautern
 - ITWM - Fraunhofer, Kaiserslautern
 - Rhein-Neckar-Kreis



MitarbeiterRad – der günstige Tarif für Mitarbeiter

- Rahmenvertrag zwischen Unternehmen und **nextbike**
- Mindestteilnehmer pro Unternehmen: 100
(Anzahl Mindestteilnehmer entfällt bei Stationssponsoring)
- Vertragslaufzeit: mind. 12 Monate
- Monatliches Reporting durch **nextbike**

- Anmeldung und Verifizierung über die Unternehmens-E-Mail-Adresse

- Mitarbeiter nutzen VRNnextbike im RadCard Tarif zu Sonderkonditionen:
 - 30 Freiminuten pro Fahrt
 - Grundbetrag (netto) 2,73 € / Monat (2018)
→ **jährlicher Grundbetrag** (brutto): 39 € (2018)
 - Monatliche Abrechnung:
 - **Modell 1:** Grundbetrag mit Unternehmen; Zusatzkosten direkt mit dem Mitarbeiter
 - **Modell 2:** Grundbetrag und Zusatzkosten direkt mit dem Mitarbeiter



nextbike GmbH

- Full-Service
- Firmensitz: Leipzig (gegründet 2004)
- FVS in mehr als 45 Städten in Deutschland
- Systembetreiber in mehr als 23 Ländern
- 35.000+ Räder weltweit, in 2017 Roll Out von Systemen mit 20.000+ Rädern

Standort Leipzig:

- Marketing / PR- Promotion
- Social-Media & Website
- Kundenservice / Callcenter / IT / Produktion

Standort Mannheim - lokales Büro / Werkstatt:

- Steuerung der Wartungs- und Logistikaufgaben (z.B. Reparatur, Verschiebung der Räder)



Ihre Ansprechpartner

- Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH (VRN GmbH)
B1, 3-5 , 68159 Mannheim

Frieder Zappe

Tel: (+49) 0621 10770-501 / E-Mail: f.zappe@vrn.de

Uta Willer

Tel: (+49) 0621 10770-248/ E-Mail: u.willer@vrn.de

- nextbike GmbH
Thomasiusstr. 16, 04109 Leipzig, Germany

Onur Semerci

Tel: (+49) 01523 7625492 / E-Mail: semerci@nextbike.com

Alexander Korol / E-Mail: korol@nextbike.de

