

caritas

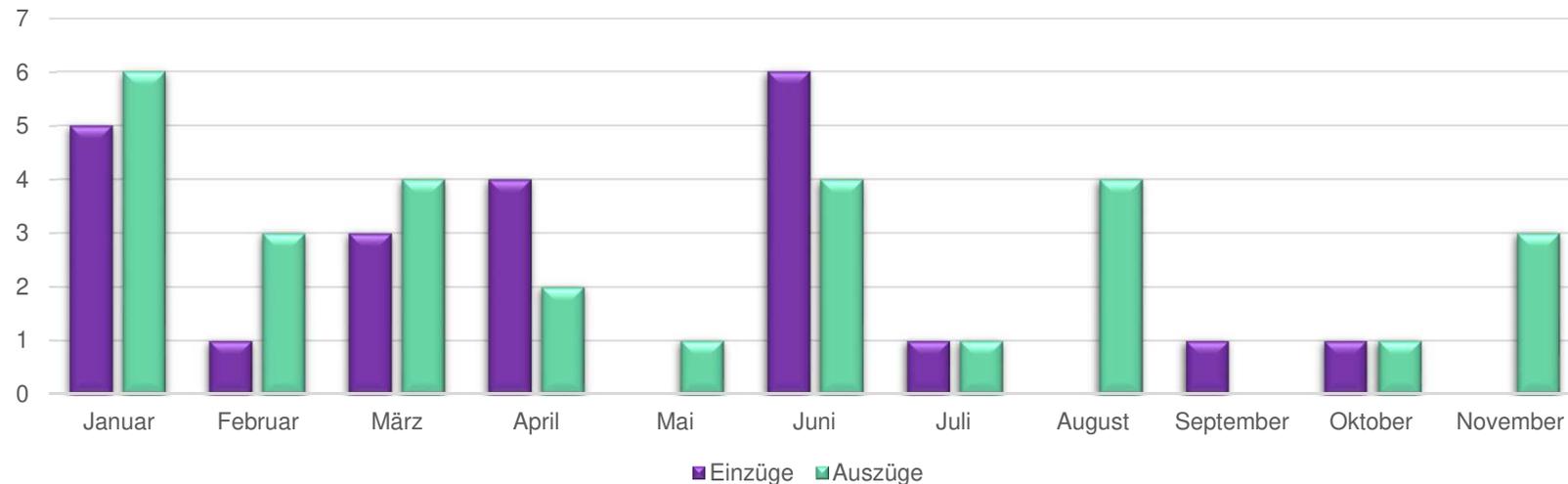
## Ambulante Wohnungslosenhilfe im Wandel

Caritas-Zentrum Landau



- Aufsuchende Hilfe am Prießnitzweg
  - Zahlen und Daten
  - Konzept und Unterstützungsleistungen
  - Aktuelle Themen
    - ▶ Corona
    - ▶ Prießnitzweg 7 als „gefährlicher Ort“?
    - ▶ Auf dem Weg zur Verantwortungsgemeinschaft
    - ▶ Frauen in der Notunterkunft
  - Ausblick
- Fachberatung Wohnraumsicherung
  - Konzept und Unterstützungsleistungen
  - Statistik

### ► Einweisungen und Auszüge bis 15.11.2021



- zum 01.01.21 waren 21 Personen in der Notunterkunft
- bis zum 15.11.2021 wurden 22 neue Personen in der Unterkunft eingewiesen
- 29 Personen konnten die Unterkunft seit Jahresbeginn verlassen

## Zahlen und Daten

caritas

### ► Wege aus der Unterkunft

P7 in Richtung	Anzahl Personen	Intensive Unterstützung
Mietverhältnis	8	6
Soz. Kontakte/Familie	6	4
Wohngemeinschaft	4	2
Pfalzlinik	3	2
EGH (stationär)	1	1
Suchttherapie	1	1
Klinik bis Hospiz	1	1
Suizid	1	0
Haft	1	0
Frauenhaus	1	1
Leuchtturm e.V.	1	1
Durchreisende (+1 Tag)	1	1

- 5 Menschen (4M/1W) die mehrere Jahre in Unterkunft lebten schafften den Weg raus
- 7 Personen konnten oder mussten die Notunterkunft innerhalb einer Woche verlassen



## Konzept und Unterstützungsleistungen

caritas

### ▶ **Hilfe vor Ort**

- niederschwelliges und authentisches Begegnen vor Ort
- Clearing
- sicherstellen von existenzsichernden Leistungen
- Beratung und Hilfe bei persönlichen und sozialen Problemen
- Organisation von Unterlagen und wichtigen Alltagsgegenständen
- Unterstützung und Motivation zur Entwicklung von Zielen (z.B. Mietfähigkeit erreichen oder zurück zu gewinnen)
- Unterstützung bei der Kontaktaufnahme mit Vermietern und Leistungsbehörden zur Sicherung von Wohnraum
- schlichten bei Konflikten in der Unterkunft



▶ **Begleitung in Wohnraum / Nachbetreuung**

- Ziel ist es Wohnungslosigkeit nachhaltig zu beenden
- Unterstützung endet nicht sobald Menschen ausziehen
- Begleitung in Wohnung oder Stationäre Angebote
- regelmäßig aufsuchende Termine, Telefongespräche, Mail Kontakt
- angestrebt wird:
  - Stabilisierung des neuen Alltags
  - Anbindung an Beratungszentrum der Caritas



## Aktuelle Themen ▶ Corona

caritas

- keine Unterbrechung des Sozialpädagogischen Angebotes
- Aufklärungsarbeit: Information der Bewohner\*innen über Entwicklungen, Maßnahmen und Angebote
- Vermittlung von Testmöglichkeiten bei Symptomen oder Corona-Verdacht
- Organisation eines Impfangebotes vor Ort
- Bereitstellung von medizinischen Masken durch das Sozialamt
- Verteilung von Hygienepaketen
- enger Austausch mit Tafel, Terrine und den Streetworkerinnen der Stadt



Aktuelle Themen ▶ Prießnitzweg als  
„gefährlicher Ort“?

caritas

- im letzten Jahr deutlicher anstieg an Straftaten  
Prießnitzweg = Peace-nix-Weg?
- gute Zusammenarbeit mit Ordnungsamt und Polizei
- vor Ort Vertrauen in Polizei und Ordnungsamt schaffen  
um Kodex zu schwächen
- Austausch und Information bei Sachbeschädigungen  
oder Hausfriedensbrüchen
- „Trouble-Maker“ wurden geräumt, sind in Haft, Therapie  
oder konnten in Wohnung ziehen
- Notunterkunft ist Sammelbecken menschlicher  
Problemlagen



Aktuelle Themen ▶ Auf dem Weg zur  
Verantwortungsgemeinschaft

caritas

- Arbeitskreis zur Vermeidung und Beseitigung von Obdachlosigkeit
  - Teilnehmerkreis: Team der Wohnungslosenhilfe & Ordnungsamt; themenbezogen auch weitere Institutionen, z.B. Sozialamt, Feuerwehr, Polizei
  - gemeinsame Gestaltung von Prozessen
    - ▶ Bei Bekanntwerden von drohender Obdachlosigkeit
    - ▶ Bei Einweisung: Schlüsselübergabe, Clearing-Zimmer
    - ▶ Während der Unterbringung: z.B. Sicherheit, Hygiene
    - ▶ Gestaltung von Auszug
    - ▶ Umgang mit Personen in besonderen Lebenslagen
  - Abstimmung bei Auffälligkeit



Aktuelle Themen ▶ Frauen in der  
Notunterkunft

caritas

- die Zahl der wohnungslosen Frauen ist in den letzten Jahren gestiegen
- Frauen haben andere Bedürfnisse / Thematiken
- Frauen leben häufiger in verdeckter Wohnungslosigkeit
- Frauen haben andere Bewältigungsstrategien für ihre prekäre Situation, die häufig im Zusammenhang mit Gewalterfahrungen stehen
- um Frauen in ihrer Wohnungsnot zu helfen, braucht es daher frauenbezogene Angebote und Frauenschutzräume sowie weibliches Fachpersonal



Aktuelle Themen ▶ Frauen in der  
Notunterkunft

caritas

- Frauenprojekt ist bereit für die Umsetzung
  - Frauenfrühstück
  - bedürfnis- und ressourcenorientierte Themen- und Beratungsangebote
  - Vernetzung mit anderen Fachstellen
  - gemeinsame Aktivitäten (z.B. Kultur- und Freizeitangebote, gemeinsames Kochen)
  
- Ziele: Vertrauensaufbau • Erkennen von Ressourcen und Hilfebedarf • Selbstwertaufbau • Perspektivenfindung • Bearbeiten von spezifischen Thematiken



Aktuelle Themen ▶ Frauen in der  
Notunterkunft

caritas

- **weitere Pläne:** Die Angebote (Frauencafé, Beratung, Informationen) auch Landauer Frauen zugänglich machen, die von Wohnungsnot betroffen sind, jedoch nicht in der Notunterkunft eingewiesen sind. Dies wäre eine Möglichkeit der frühzeitigen, niederschweligen Hilfe.



Ausblick

caritas

„Zimmer 9“ wird pädagogischer Ort für:

- sozialpädagogische Angebote
- Einzel- Gruppengespräche
- Bewohner:Innenversammlungen
- Anti-Gewalt-Trainings
- niederschwelliges Kennenlernen von Hilfsangeboten  
(z.B. Suchthilfe zum Kaffee einladen)



# Ambulante Fachberatungsstelle Wohnraumsicherung

caritas

- Tätigkeit am 1. Juli 2021 aufgenommen
- Vier weitere neue Stellen in RLP
- Finanzierung: überwiegend Landesmittel sowie ein Förderung durch die Stadt Landau
- Zielgruppe: Von Wohnungslosigkeit bedrohte und betroffene Menschen
  - Volljährige Bürgerinnen und Bürger des Stadtgebiets Landau und Durchwanderer
  - Menschen in unsicheren oder gefährdeten Mietverhältnissen



## Konzept und Unterstützungsleistungen

caritas

- Beratung und weitere Angebote werden i.d.R. im Caritas-Zentrum durchgeführt
- Unterstützungsangebote zur Sicherung des Wohnraums
- Beratung und Begleitung bei der Inanspruchnahme existenzsichernder Leistungen und weiterer Leistungen aus der Sozialgesetzgebung
- Vermittlung an kooperierende Stellen



## Konzept und Unterstützungsleistungen

caritas

- Kontaktaufnahme mit Vermietern und deren Rechtsvertreter\*innen und Leistungsbehörden zur Sicherung von Wohnraum
- Vermittlung bei der Beschaffung von Wohnraum
- Beratung bei persönlichen und sozialen Problemen und Entwicklung möglicher Perspektiven
- Unterstützung bei der Entwicklung von langfristigen Zielen (gesicherte Wohnform)
- Anbindung an weiterführende Hilfen
- Begleitung zu Behörden und Institutionen
- Begleitung in eigenen Wohnraum und Nachbetreuung bei Veränderung des Wohnraums



## Konzept und Unterstützungsleistungen

### ▶ Netzwerkarbeit

caritas

#### ■ Ziel: Zugänge schaffen

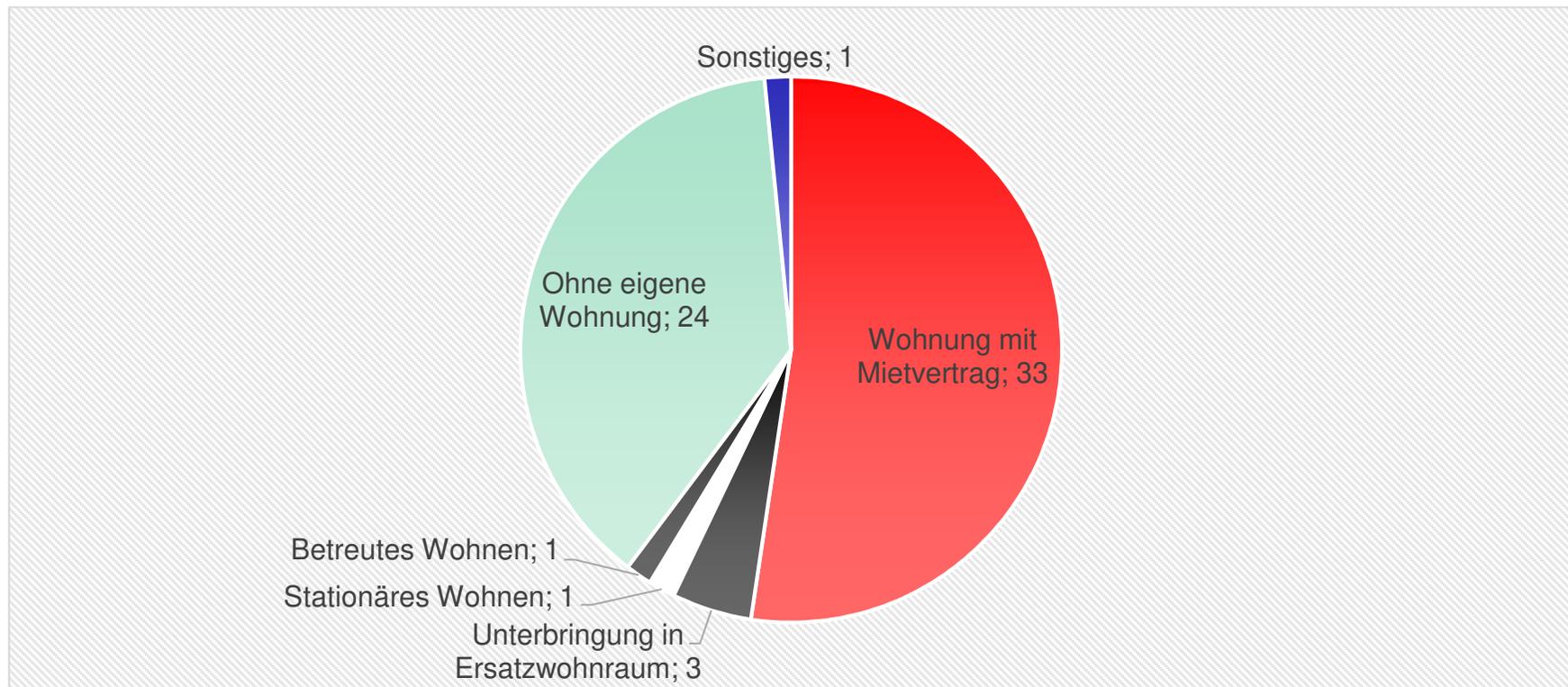
- Jobcenter
- Sozialamt
- Ordnungsamt
- Gebäudemanagement
- Bauverwaltungsabteilung
- Frauenhäuser
- Schuldnerberatung
- Terrine e.V.
- Silberstreif
- Kita-Sozialarbeit
- Just.Jo (Jugendwerk)
- Jungendscouts
- Sozialpsychiatrischer Dienst
- Pfalzkrlinikum (Sozialdienst)
- Sozialtherapeutische Kette
- Clearingstelle für nicht  
krankenversicherte  
Menschen
- Gesetzliche Betreuer\*innen
- St. Christophorus  
Förderzentrum  
Kaiserslautern



- Beratungsanfragen > 150 (Stand 16.11.2021)
  - Clearing: Erstgespräch und ggf. Kurzberatung, meistens telefonisch
  - Einstieg in den Beratungsprozess, ggf. auch Aufsuchende Hilfe
  
- beratene Klient\*innen: 63 (Stand s.o.)

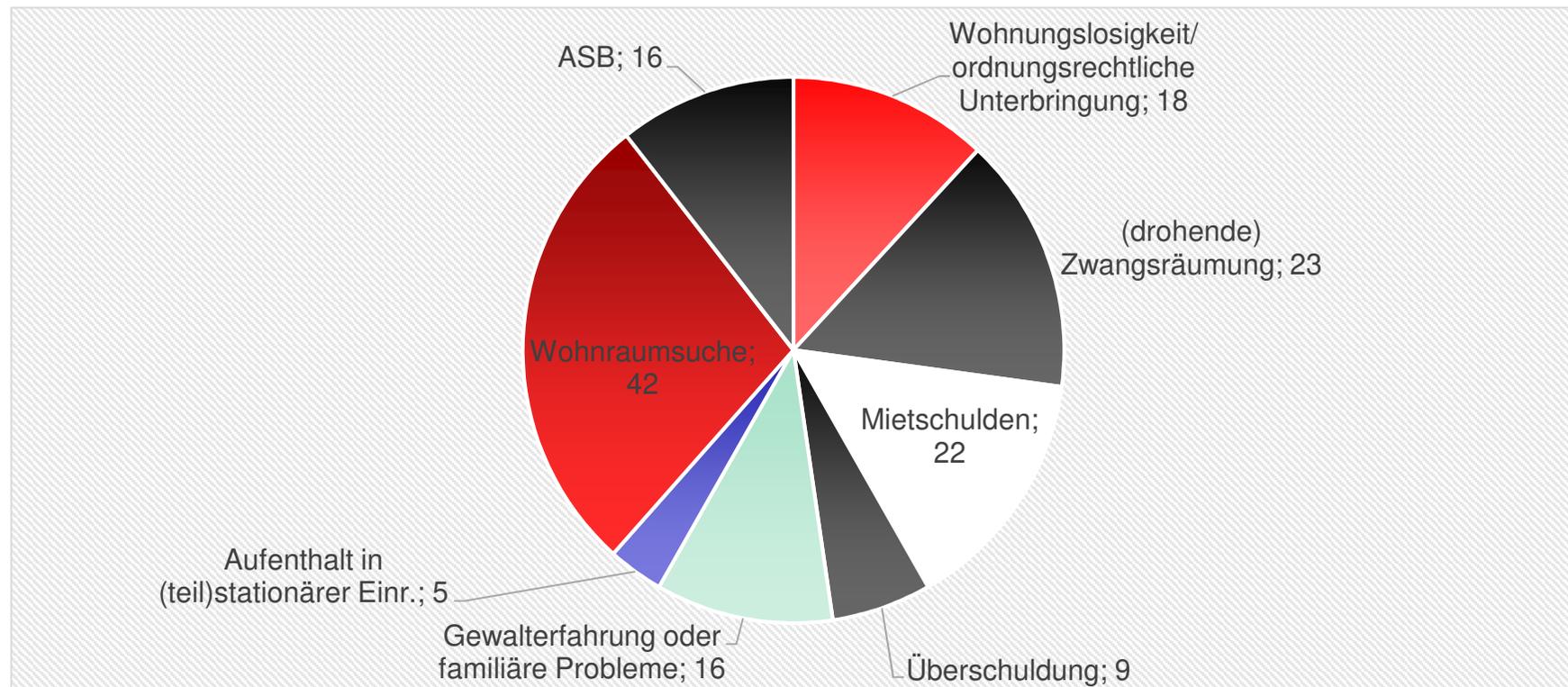
## Statistik ▶ Wohnsituation

caritas



## Statistik ▶ Konsultationsgründe

caritas



## Statistik ▶ Beratungs- und Unterstützungsleistungen

caritas

<b>Merkmal</b>	<b>Anzahl</b>
Sicherung von Wohnraum durch die Kontaktaufnahme zu Vermietern und Leistungsbehörden	<b>25</b>
Vermittlung kurzfristiger Übernachtungsmöglichkeiten oder Schutzraums (Notunterkunft, Frauenhaus, Maßnahmen für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, usw.)	<b>12</b>
Vermittlung und Hilfe bei der Beschaffung von Wohnraum	<b>41</b>
Nachbetreuung	<b>6</b>
ASB und Begleitung bei der Inanspruchnahme von Ansprüchen aus der Sozialgesetzgebung	<b>27</b>
Vermittlung an weiterführende Hilfen	<b>16</b>



## Statistik ▶ Erste Beratungsabschlüsse

caritas

Sicherung des Wohnraums bei akut gefährdeten Mietverhältnissen (fristlose Kündigung, laufende Räumungsklage) durch Befriedung des Mietverhältnisses oder Akquise neuen Wohnraums

6x

Wohnungslosigkeit beendet (Vermittlung in eigenen Wohnraum)

7x



caritas

## **Das Team der Ambulanten Wohnungslosenhilfe**

Rosa Gosbee

Michael Jessl

Sebastian Kuhnlein (ab 1.1.2022)

Steffen Mather

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Caritas Zentrum Landau

Königstr. 39 / 41

76829 Landau

Tel. : 06341 / 93 55 - 0

[Wohnungslosenhilfe.LD@Caritas-Speyer.de](mailto:Wohnungslosenhilfe.LD@Caritas-Speyer.de)

