Entsorgungs- und Wirtschaftsbetrieb
EWL Landau in der Pfalz

Sitzungsvorlage

Amt/Abteilung: Entsorgungs- und Wirtschaftsbetrieb Datum: 05.08.2010	Aktenzeichen: 86		
An:	Datum der Beratung	Zuständigkeit	Abstimmungsergeb.
Stadtvorstand	09.08.2010	Kenntnisnahme	
Verwaltungsrat Entsorgungs- und Wirtschaftsbetrieb Landau	19.08.2010	Entscheidung	
Hauptausschuss	21.09.2010	Vorberatung	
Stadtrat	28.09.2010	Entscheidung	

Betreff:
Leitbild EWL

Beschlussvorschlag:

1. Der Verwaltungsrat beschließt das nachfolgend aufgeführte Leitbild
2. Der Stadtrat stimmt dem Beschluss des Verwaltungsrates zu.

Begründung:
Der Verwaltungsrat hat in seiner Sitzung am 19.11.2009 der Erstellung eines Leitbildes unter Moderation des Prozesses durch das externe Büro WORTFOLIO zugestimmt.

In drei Arbeitsgruppen, besetzt von Beschäftigten des EWL, wurde die inhaltliche Hauptarbeit geleistet. Die Arbeitsgruppen hatten folgende Bezeichnung und Aufgabe:

(1) Ziele (Markt)
Die Arbeitsgruppe war durch die Führungskräfte besetzt. Vorrangige Aufgabe war die derzeitige Position zu bestimmen und Vorstellungen für die Zukunft zu entwickeln.

(2) Identität
Die Arbeitsgruppe bestand aus Beschäftigten jeder Abteilung einschließlich eines Abteilungsleiters. Vorrangige Aufgabe war die derzeitig Wahrnehmung des EWL durch Bürger, Kunden, Geschäftspartner und Beschäftigte auszuarbeiten und Ziele für die zukünftige Wahrnehmung zu definieren.

(3) Werte
Die Arbeitsgruppe bestand aus Beschäftigten jeder Abteilung einschließlich eines Abteilungsleiters. Vorrangige Aufgabe war die zu erkennen, für welche Werte derzeit der EWL steht und welche Werte zukünftig im Vordergrund stehen sollen.

Die Ergebnisse der Arbeitsgruppen wurden in der sogenannten Reflexionsgruppe vorgestellt. Diese setzte sich aus den Führungskräften des EWL, dem Vorsitzenden des Personalrates und aus Verwaltungsratsmitgliedern zusammen. Zusätzlich wurden zu den Besprechungen die Mitglieder der Arbeitsgruppen eingeladen. Die Reflexionsgruppe hatte die Aufgabe die Ergebnisse zu hinterfragen und wenn erforderlich Anregungen für die weitere Bearbeitung zu geben.

Der Prozess der Leitbildentwicklung startete am 09.02.2010 mit einer Auftaktveranstaltung. Hierbei sollte ein einheitlicher Wissensstand und Verhaltensregeln definiert und eine positive Einstimmung zum Leitbildprozess hergestellt werden. Die Arbeitsgruppen trafen sich in den Kalenderwochen 9, 15 und 19, moderiert durch WORTFOLIO. Die Reflexionsgruppe beschäftige sich in den Kalenderwochen 9, 15 und 20 mit den Ergebnissen. Am 10.06.2010 konnte wie vorgesehen nach drei Sitzungsdurchgängen der Prozess zur Erstellung des Leitbildes mit nachfolgend dargestelltem Ergebnis abgeschlossen werden:

Während die von den Arbeitsgruppen Identität und Werte vorrangig innerbetriebliche Vorgänge und Entscheidungen beinhalten, die unter das Geschäft der laufenden Verwaltung fallen, betreffen die Ergebnisse der Arbeitsgruppe Ziele die strategische Grundausrichtung des EWL. Eine Ausnahme kann der Punkt „Familienfreundlicher Betrieb“ der Arbeitsgruppe Werte darstellen. Hier könnten Regelungen vereinbart werden, die als freiwillige Leistungen über die Pflichtaufgaben eines Betriebes hinausgehen.

Gemäß der Anstaltssatzung sind der Verwaltungsrat und der Stadtrat bei strategischen Grundsatzentscheidungen des EWL zuständig.

Unsere Vision:

Entsorgungs- und Wirtschaftsbetrieb Landau, wir sind ein innovatives kommunales Unternehmen, offen für Zukunftsaufgaben in Landau und der Region.

Ergebnis AG Ziele:

Wir handeln wirtschaftlich, ökologisch und gesellschaftlich nachhaltig.
Diese Zielvorgabe wollen wir überprüfen durch:

- Aufstellung und Fortschreibung CO_2 – Bilanz
- Aufnahme eines Nachhaltigkeitsberichts in den Jahresabschluss
- Jährliche Prüfung der Auswirkungen der demographischen Entwicklung auf unser Angebot.

Den Bedarf unserer Kunden erkennen wir und richten unser Handeln danach aus.
Umsetzung unserer Zielvorgabe durch:

- Einrichtung Beschwerdemanagement
- Dienstliche Angebote
- Kundenbefragung
- Benchmark.

Wir befürworten die interkommunale Zusammenarbeit und stehen als kompetenter Partner bereit.
Geplante Umsetzung der Zielvorgabe durch:

- Aktive Rolle im Erfahrungsaustausch
- Anzahl Projekte

Gemeinschaftlich stehen wir für ein attraktives Stadtbild.
Umsetzung der Zielvorgabe in Arbeitsgruppen durch:

- Runder Tisch / Maßnahmen verfolgen / Jahresbericht
- Koordination von Baumaßnahmen.

Wir fördern die Umweltbildung.
Umsetzung der Zielvorgabe durch:

- Anzahl der Projekte / Maßnahmen.

Ergebnis AG Identität:

Wir sind ein kommunales Dienstleistungsunternehmen im Umweltschutz, Entsorgungsbereich und Bauwesen.

Unsere Kernaufgaben sind

- die Abwasserbeseitigung,
- die Abfallentsorgung,
- die Straßenreinigung,
- das Betreiben eines städtischen Bauhofes und die Gestaltung des Umfelds der Landesgartenschau

Wir sind ein TEAM, in dem qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Bereichen Handwerk, Technik und Verwaltung zusammenarbeiten.

Wir übernehmen Verantwortung, erbringen unsere Leistung zuverlässig und mit hohem Engagement.

Unseren Kunden gegenüber sind wir hilfsbereit, beraten kompetent und freundlich.

Unsere Entscheidungen erfolgen unter Beachtung von Recht und Gesetz zeitnah und transparent, sowohl nach innen als auch nach außen.

Ergebnis AG Werte:

Wir pflegen einen respektvollen Umgang:

- Im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern und KollegInnen hören wir aktiv zu, lassen ausreden und überdenken die Meinung des anderen und unterstreichen so unsere Konfliktlösungsfähigkeit.

- Wir zeigen Loyalität im gegenseitigen Umgang miteinander, dabei stehen wir füreinander nach innen und nach außen ein.

- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil.

- Wir gestalten Betriebsabläufe und Entscheidungsprozesse füreinander nachvollziehbar.

- Wir bewerten Leistung fair.

Wir schaffen optimale Rahmenbedingungen:

- Als ein familienfreundlicher Betrieb unterstützen wir die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, z.B. durch flexible Arbeitszeiten.

- Wir bieten eine moderne Arbeitsplatzausstattung, insbesondere im Gesundheitsschutz und der Arbeitssicherheit.

- Wir qualifizieren uns weiter durch konsequente Nutzung der betrieblichen Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir fordern und fördern eigenverantwortliches Handeln:

- Wir bieten Raum für Kreativität bei der Arbeitserledigung in dem wir freie und eigenverantwortliche Entscheidungen fördern.
- Wir setzen innovative, geeignete und sinnvolle Ideen um.
- Im Umgang mit MitarbeiterInnen, Kunden und Partnern halten wir inhaltliche und zeitliche Absprachen ein.
- Wir arbeiten engagiert und professionell für die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir, die Angehörigen des EWL, verpflichten uns unser Handeln konsequent an diesem Leitbild auszurichten. Wir lassen uns daran messen und überprüfen regelmäßig den Erfolg.

Leitspruch:

EWL

ein starkes Team

für Saubere Lösungen

Beteiligtes Amt/Ämter:

Schlusszeichnung: