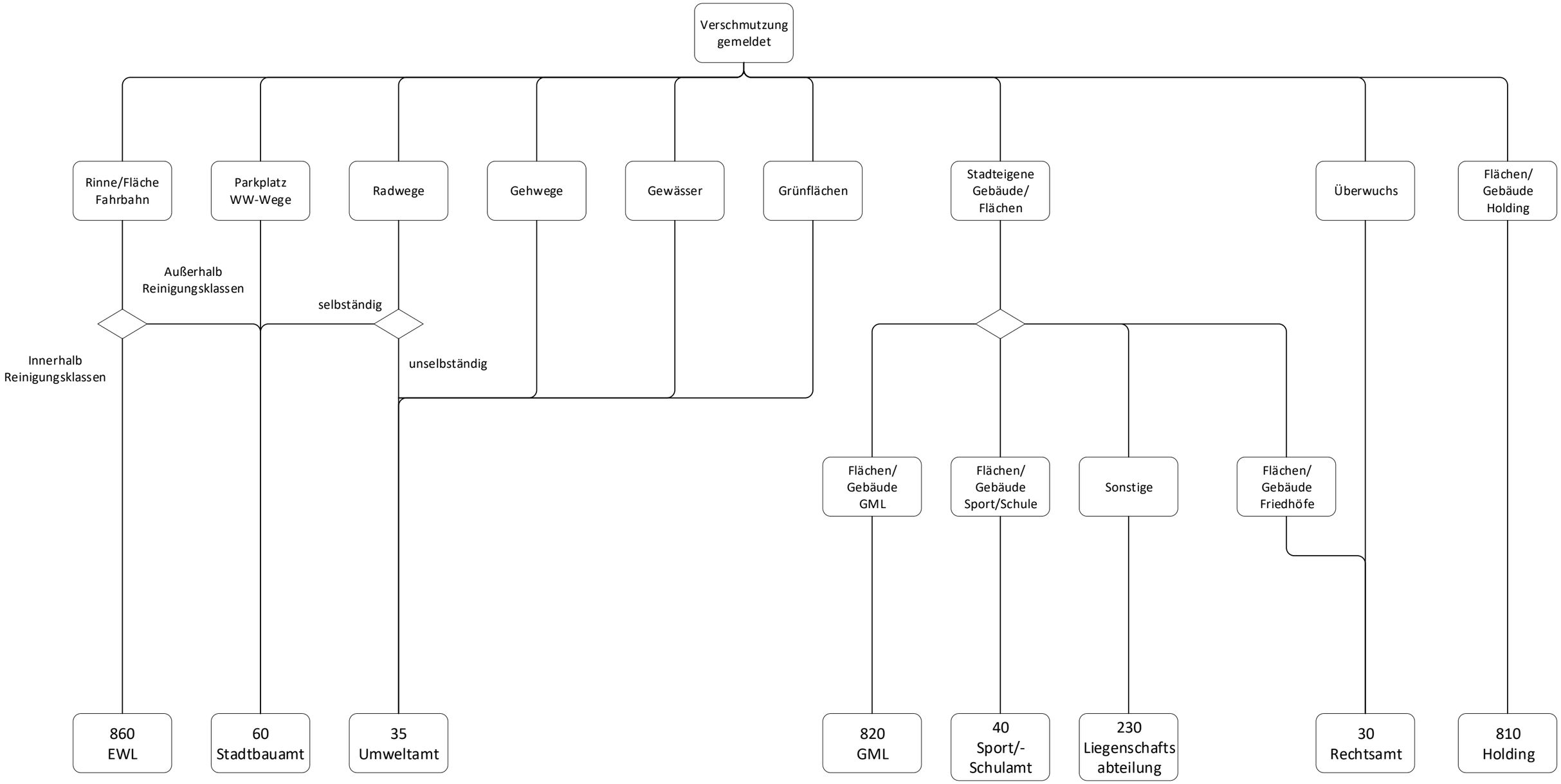Schematischer Ablaufprozess bei Meldungen an das Scherbentelefon